

CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA ASOCIACIÓN DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA-APUC

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

INTRODUCCIÓN:

El presente Plan Operativo Anual - POA contiene los objetivos y actividades prioritarias que se ejecutarán durante el año 2025 en la Caja de Ahorro y Crédito de la Asociación de Profesores de la Universidad de Cuenca – APUC y su cumplimiento será medido a través de indicadores.

Dentro del Plan Operativo Anual se encuentra detallado el presupuesto que corresponde al año 2025, según las categorías ingresos, gastos y fuentes de financiamiento y se lo formuló en estrecha coordinación con la planificación de las actividades. Además, contiene información sobre los recursos requeridos y las acciones necesarias que deben realizarse para alcanzar los objetivos, razón por la cual la participación activa de los usuarios es determinante.

Visión:

Ser la cooperativa líder en servicios financieros para los docentes socios de la Universidad de Cuenca reconocida por su solidez, transparencia y compromiso con el bienestar económico y social de sus asociados, fortaleciendo el vínculo cooperativo y garantizando un crecimiento sostenible a largo plazo.

Misión:

Somos una entidad sin fines de lucro y de carácter cerrado vinculada a la Asociación de Profesores de la Universidad de Cuenca que capta el ahorro de sus socios y lo canaliza hacia préstamos brindando servicios financieros de calidad que promuevan el bienestar económico y social fomentando la solidaridad el desarrollo personal y la gestión transparente basada en valores cooperativos.

Objetivo General:

Consolidar a la cooperativa como líder en servicios financieros para los docentes socios de la Universidad de Cuenca, garantizando transparencia, solidez y bienestar para sus socios.

Objetivos Específicos:

1. Ofrecer servicios financieros de calidad, asegurando eficiencia en la captación de ahorro y otorgamiento de créditos.
2. Desarrollar programas de capacitación financiera y bienestar económico dirigidos a los socios docentes.

Objetivo Específico	Indicador	Herramientas	Acciones

Ofrecer servicios financieros de calidad, asegurando eficiencia en la captación de ahorro y otorgamiento de créditos.	Tasa de aprobación de créditos. Tiempo promedio de procesamiento de solicitudes. Nivel de satisfacción de los socios.	Simulador de créditos. Encuestas de satisfacción.	Capacitar al personal en gestión eficiente. Realizar encuestas semestrales de satisfacción.
Desarrollar programas de capacitación financiera y bienestar económico dirigidos a los socios docentes.	Número de socios docentes capacitados Nivel de satisfacción de los socios respecto a los programas de capacitación.	Encuestas de satisfacción. Registro de asistencia y participación.	Diseño y estructuración de módulos educativos sobre temas financieros. Implementación de talleres presenciales. Elaboración de materiales educativos dinámicos. Promoción activa de los programas de capacitación.



Para el cumplimiento de los objetivos planteados, se destinará el respectivo presupuesto, el cual será medido permanentemente a través de indicadores con el fin de presentar a fin de año los resultados de la gestión desempeñada.

A continuación se desagrega el presupuesto generado por concepto del POA 2025 para la Caja de ahorro y crédito de la Asociación de Profesores de la Universidad de Cuenca:

CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO		
ASOCIACIÓN DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA		
RUC: 0190304329001		
PRESUPUESTO 2025		
		2025
INGRESOS:		298.150,00
Intereses préstamos socios	185.000,00	
Intereses pólizas	90.000,00	
Intereses por mora	1.700,00	
Aguinaldo navideño	21.450,00	
GASTOS:		295.217,83
Administrativos	38.298,57	
Honorarios profesionales	8.840,00	
Servicios generales	3.695,57	
Agasajo a socios	38.722,02	
Impuestos	2.872,68	
Depreciaciones	2.617,71	
Otros gastos (impuestos)	5.247,90	
Intereses pagados a socios	186.923,38	
Fidelización socios	8.000,00	
RESULTADO DEL EJERCICIO		2.932,17

Cuenca, 31 de enero de 2025

Elaborado por:

María Isabel Clavijo

Presidencia CAJA

Rodrigo Arcentales Carrión

TESORERO CAJA